

Deelnamevoorwaarden

Roadsurfer Winactie

De deelname aan de winactie en de uitvoering ervan zijn onderworpen aan de volgende deelnamevoorwaarden, die de deelnemer door zijn deelname aanvaardt.

1. Organisator

De organisator van de winactie is Roadsurfer GmbH, Winzererstraße 47d, 80797 München (hierna "**organisator**" genoemd).

2 Deelnamevoorwaarden

Deelname aan de winactie is gratis. Deelname vindt automatisch plaats door het afsluiten van een huurovereenkomst met de organisator voor een camper („**boeking**“) in de periode van 5 mei 2026 tot en met 8 juni 2026 („**deelnameperiode**“). Uit alle in aanmerking komende boekingen binnen de deelnameperiode worden in totaal 10 winnaars willekeurig geselecteerd. In geval van winst wordt de camperhuur van de betreffende boeking achteraf volledig terugbetaald („**cashback**“).

Alleen natuurlijke personen die woonachtig zijn in de EU, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen, de VS, Canada, Australië of Nieuw-Zeeland en die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt, komen in aanmerking voor deelname. Indien een deelnemer beperkt handelingsbekwaam is, is voor deelname de voorafgaande toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger vereist.

3 Uitsluiting van de winactie

3.1 Medewerkers van de organisator en aanverwante bedrijven, evenals hun familieleden, zijn uitgesloten van deelname. Ook medewerkers en familieleden van bedrijven die betrokken zijn bij de uitvoering van deze winactie zijn uitgesloten.

3.2 Ook personen die gebruikmaken van ongeoorloofde hulpmiddelen of zich op andere wijze door manipulaties in verband met de toegang tot of de uitvoering van de winactie voordelig stellen, worden uitgesloten. In voorkomende gevallen kunnen in deze gevallen prijzen ook achteraf worden ingetrokken en teruggevorderd.

3.3 Bovendien behoudt de organisator zich het recht voor om naar eigen inzicht personen van deelname uit te sluiten indien daar gegronde redenen voor zijn. Naast pogingen tot manipulatie zijn dit bijvoorbeeld

- onjuiste persoonsgegevens of
- een schending van de deelnamevoorwaarden, of onjuiste of misleidende informatie in verband met de deelname aan de winactie, of
- Reacties die kunnen worden beschouwd als geweldverheerlijkend, aanstootgevend, intimiderend of kleinerend.

4 Uitvoering van de winactie

4.1 Alle boekingen die tijdens de deelnameperiode zijn gemaakt, doen mee aan de loting volgens deze deelnamevoorwaarden. Alleen boekingen die binnen deze periode definitief zijn afgerond en niet zijn geannuleerd, komen in aanmerking voor deelname. Boekingen die na afloop van de deelnameperiode worden gemaakt, zijn uitgesloten van deelname.

Status: 30 april 2026

4.2 De deelnameperiode bestaat uit één enkele winstfase, waarbij in totaal tien (10) winnaars worden geselecteerd. De winnaars worden willekeurig gekozen uit alle in aanmerking komende boekingen.

4.3 De deelnemers zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de bij de boeking opgegeven contactgegevens. De organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de tijdigheid, volledigheid of juistheid van de overdracht van deelnemersgegevens.

4.4 Elke geldige boeking die binnen de deelnameperiode wordt gedaan, doet mee aan de winactie. Per boeking kan slechts één prijs worden gewonnen. Meervoudige winsten zijn uitgesloten.

4.5 Alleen boekingen die op het moment van de loting en op het moment van de uitbetaling van de prijs nog steeds geldig zijn en niet geheel of gedeeltelijk zijn geannuleerd, komen in aanmerking voor deelname. In geval van annulering (ongeacht de reden, inclusief het gebruik van optionele annuleringsopties) vervalt de deelname of een eventuele aanspraak op de prijs.

Wijzigingen in de boeking (bijv. reisdata, voertuigcategorie) blijven voorbehouden, mits de boeking nog steeds aan de deelnamevoorwaarden voldoet. De prijs heeft uitsluitend betrekking op de daadwerkelijk geboekte dienst na eventuele wijzigingen.

4.6 De winnaars worden na afloop van de deelnameperiode per e-mail op de hoogte gebracht.

Indien de betreffende deelnemer wint, wordt de bij de boeking betaalde huurprijs van de camper achteraf terugbetaald. De terugbetaling vindt plaats na afronding van de boeking via de oorspronkelijk gebruikte betaalmethode aan de contractpartner van de betreffende boeking. Een uitbetaling in contanten of overdracht van de prijs aan derden is uitgesloten. Extra diensten (bijv. verzekeringen, extra's, toeslagen, one-way kosten of extra kilometers) maken, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geen deel uit van de prijs.

4.7 Als de winnaar na twee verzoeken niet binnen zeven dagen via het opgegeven e-mailadres reageert, kan de prijs aan een andere deelnemer worden toegekend.

5 Winst

Er worden tien (10) cashback-prijzen verloot, waarbij de bij de boeking betaalde huurprijs van de camper achteraf wordt terugbetaald. Bepalend is het bedrag van de pure huurprijs van de camper; aanvullende diensten (bijv. verzekeringen, extra's, toeslagen, one-way kosten of extra kilometers) maken, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geen deel uit van de prijs.

6 Bepaling van de winnaars („loting“)

De organisatoren zullen de winnaars overeenkomstig artikel 5.1 selecteren via een willekeurige loting onder alle in aanmerking komende deelnemers, en de winnaars hiervan op de hoogte stellen binnen een week na afloop van de deelnameperiode („trekkingsdatum“).

7 Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van de organisator is gebaseerd op de wettelijke bepalingen, tenzij hieronder anders is bepaald.

Status: 30 april 2026

7.2 De organisator is onbeperkt aansprakelijk voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, alsmede voor schade die het gevolg is van opzettelijke of grove nalatigheid bij de nakoming van verplichtingen door de organisator, zijn wettelijke vertegenwoordigers of hulppersonen.

7.3 Bij schending door eenvoudige nalatigheid van wezenlijke contractuele verplichtingen (zogenaamde kardinale verplichtingen), waarvan de nakoming de correcte uitvoering van de winactie überhaupt mogelijk maakt en waarop de deelnemer redelijkerwijs mag vertrouwen, is de aansprakelijkheid van de organisator beperkt tot de voor dit soort overeenkomsten typische, voorzienbare schade.

7.4 Overigens is de aansprakelijkheid van de organisator voor schade die het gevolg is van een lichte nalatigheid bij het nakomen van verplichtingen uitgesloten.

7.5 Voor zover de aansprakelijkheid van de organisator overeenkomstig de bovenstaande bepalingen is beperkt of uitgesloten, geldt dit ook ten gunste van de wettelijke vertegenwoordigers en hulppersonen van de organisator.

7.6 Aanspraken op schadevergoeding wegens vertraagde of niet-gebeurde levering zijn – behalve in de in punt 7.2 genoemde gevallen – uitgesloten. Voor het overige is punt 7.3 in deze gevallen van overeenkomstige toepassing.

7.7 De bepalingen van de wet op de productaansprakelijkheid blijven onverminderd van kracht.

8 Privacybeleid

8.1 Het privacybeleid van de organisator is van toepassing:

Duits: <https://roadsurfer.com/wp-content/uploads/Privacy-Policy-2025-DE.pdf>

Engels (UK): <https://roadsurfer.com/wp-content/uploads/Privacy-Policy-EN.pdf>

Spaans: <https://roadsurfer.com/wp-content/uploads/Privacy-Policy-ES.pdf>

Frans: <https://roadsurfer.com/wp-content/uploads/Privacy-Policy-FR.pdf>

Italiaans: <https://roadsurfer.com/wp-content/uploads/Privacy-Policy-IT.pdf>

Nederlands: <https://roadsurfer.com/wp-content/uploads/Privacy-Policy-NL.pdf>

Portugees: <https://roadsurfer.com/wp-content/uploads/Privacy-Policy-PT.pdf>

Zweeds: <https://roadsurfer.com/wp-content/uploads/Privacy-Policy-SE.pdf>

8.2 De organisator verwerkt de persoonsgegevens die bij deelname worden verstrekt met het oog op de uitvoering van de winactie op grond van de nakoming van de overeenkomst, conform deze deelnamevoorwaarden, ten behoeve van de loting.

8.3 De deelnemer heeft het recht om via e-mail aan legal@roadsurfer.com bezwaar te maken tegen deelname aan de loting; in dat geval vinden er geen verwerkingen plaats met het oog op de uitvoering van de loting. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de

Status: 30 april 2026

reeds uitgevoerde gegevensverwerking, maar hierdoor wordt de deelname beëindigd en wordt de deelname aan de loting, voor zover de winnaar nog niet is getrokken, stopgezet.

8.4 De persoonsgegevens worden opgeslagen voor het doel en voor de duur van de loting en worden na afloop van de lotingsperiode gewist, tenzij het doel van de opslag niet langer van toepassing is of er wettelijke bewaarplichten gelden.

9 Overige bepalingen

9.1 Vragen of klachten met betrekking tot de winactie kunnen worden gericht aan de organisator via legal@roadsurfer.com.

9.2 De afwikkeling van de loting, de rechtsverhouding tussen de organisator en de deelnemer, alsmede dit deelnamevoorschrift, met daaronder begrepen de uitleg ervan, vallen uitsluitend onder het recht dat van toepassing is op de huurovereenkomst die voortvloeit uit de geldige totstandkoming van de overeenkomst.

9.3 Mocht een bepaling van deze deelnamevoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, dan blijft de geldigheid van de overige bepalingen van deze deelnamevoorwaarden hierdoor onaangetast. In plaats van de ongeldige bepaling komen de organisator en de deelnemer een wettelijk toegestane regeling overeen die economisch gezien het dichtst in de buurt komt van de zin en het doel die in de ongeldige bepaling tot uiting kwamen. Hetzelfde geldt in het geval van een tekortkoming in deze deelnamevoorwaarden.